

Министерство образования и науки Самарской области * Поволжское управление
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Самарской области
средняя общеобразовательная школа № 3
имени дважды Героя Социалистического Труда В. Я. Литвинова п.г.т. Смышляевка
муниципального района Волжский Самарской области
(ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка)

ПРИНЯТО:

решением педагогического совета
ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка
Протокол №11
«31» августа 2023г

СОГЛАСОВАНО:

На Управляющем совете
ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка
_____ О. Ф. Спрыгина
«31» августа 2023г

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБОУ СОШ № 3
п.г.т. Смышляевка
_____ О. С. Трусова
Приказ № 51-од
«31» августа 2023г

СОГЛАСОВАНО:

Уполномоченный представитель
работников ГБОУ СОШ № 3
п.г.т. Смышляевка
_____ Л. Г. Черникова
«31» августа 2023г

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о школьной службе медиации (примирения) (далее – Положение) в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Самарской области средней общеобразовательной школе № 3 имени Дважды Героя Социалистического Труда В. Я. Литвинова п.г.т. Смышляевка муниципального района Волжский Самарской области (далее – образовательная организация) регламентирует:

- деятельность о школьной службы медиации (примирения) (далее – ШСП) в решении возникших в образовательной организации конфликтов или противоречий через восстановительные программы;
- принципы и порядок работы ШСП;
- разработку и совершенствование методов, способствующих своевременному обнаружению и реагированию на правонарушения и конфликты всех участников образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
 - Конвенцией о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
 - Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 8 декабря 2020 года;
 - Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
 - Федеральным законом Российской Федерации от 24 июня 1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
 - распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
 - распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
 - письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
 - письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).
- 1.3. Школьная служба медиации (примирения) (далее - ШСП) в ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), обучающихся и действует в соответствии в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.
- 1.4. ШСП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.5. Деятельность ШСП в ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием обучающихся.

1.6. Тезаурус:

- Школьная служба медиации (примирения) — это команда единомышленников (взрослых и обучающихся), которая решает возникшие в образовательной организации конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в образовательной организации восстановительную культуру.
- Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

2. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Основной целью ШСП является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения

3.1. Принципами деятельности ШСП в ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка являются:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы ШСП, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равенства и равноправия дает равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить

предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

- Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

- Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников ШСП за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.). Ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования школьной службы примирения

4.1. В состав ШСП могут входить заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, педагоги образовательной организации, школьники-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав ШСП утверждается приказом директора образовательной организации.

4.2. Куратором ШСП назначается педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП в ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка, в соответствии с приказом директора образовательной организации.

5. Порядок работы школьной службы примирения

5.1. Основными направлениями деятельности ШСП являются:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ШСП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов ШСП родителей (законных представителей), которые фиксируются в Журнале учета обращений.

5.3. Куратор и медиаторы ШСП принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, когда примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной программы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

- 5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор ШСП.
- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае, когда в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
- 5.10. При необходимости ШСП передает копию соглашения администрации ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка.
- 5.11. ШСП осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности школьной службы примирения

- 6.1. Администрация ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка предоставляет ШСП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Администрация содействует ШСП в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
- 6.3. Педагогические работники образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы.
- 6.4. Администрация ГБОУ СОШ № 3 п.г.т. Смышляевка поддерживает участие руководителя ШСП в мероприятиях по повышению их квалификации.
- 6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение о школьной службе медиации (примирения) является локальным нормативным актом образовательной организации, принимается на Педагогическом совете и утверждается (вводится в действие) приказом директора образовательной организации.
- 7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Положение о школьной службе медиации (примирения) принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящего Положения.
- 7.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.